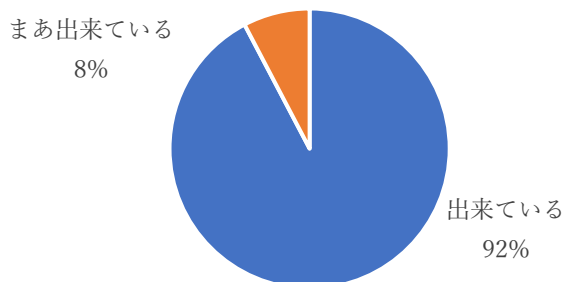
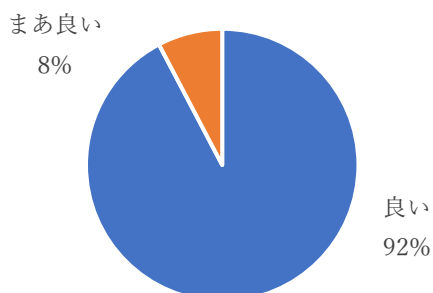


④おとべ訪問介護:回収率 86.7%

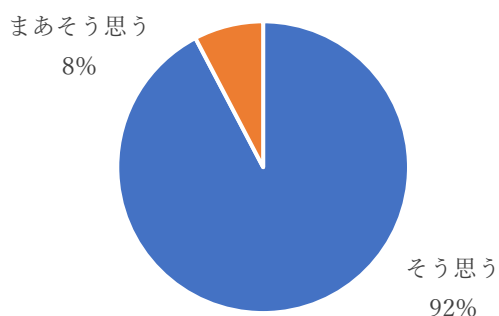
設問1：担当職員は笑顔で挨拶出来ていますか



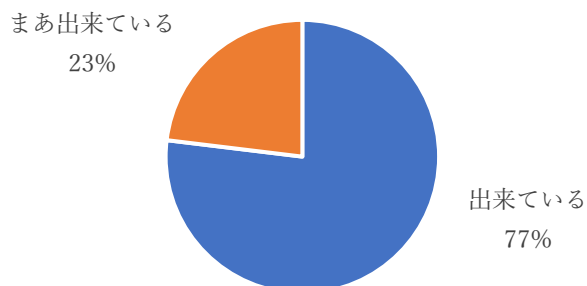
設問2：担当職員の言葉遣いや服装・身だしなみ（頭髪など）は良いですか



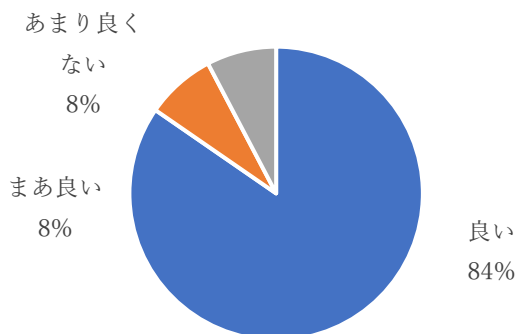
設問3：担当職員は話しかけやすい雰囲気です仕事をしていますか



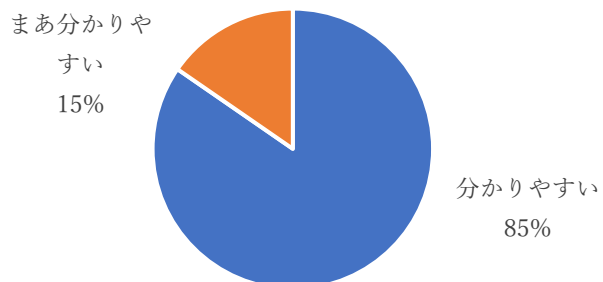
設問4：担当職員は、ご利用者・ご家族のプライバシーについて配慮することが出来ていますか



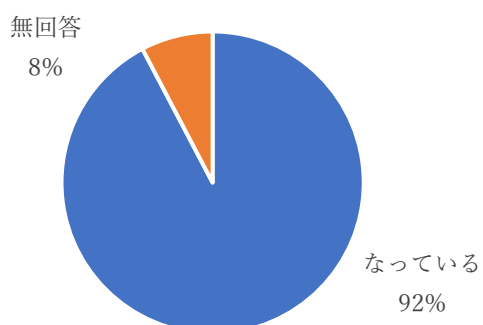
設問5：急なサービス変更等の、緊急時における職員の対応は良かったですか



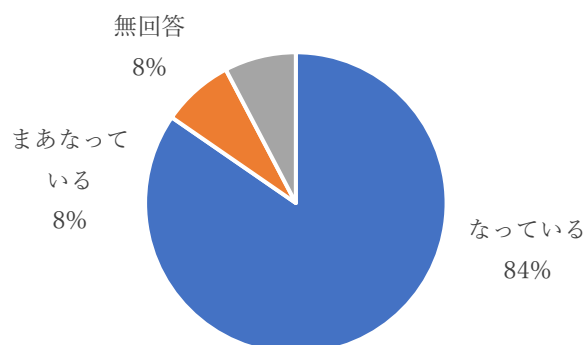
設問6：担当職員のご利用の内容・各種制度・費用負担などの説明は、分かりやすいですか



設問7：サービス内容は、訪問介護実施計画書に沿ったものとなっていますか



設問8：サービス内容は、ご利用者やご家族の状況・意向が反映されたものになっていますか



設問9：担当職員は、サービスの内容について充分説明できていますか

