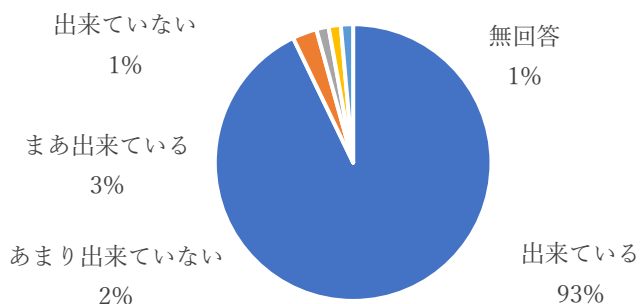
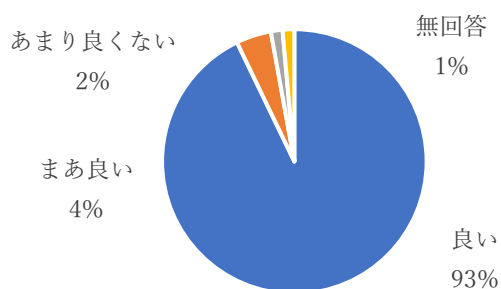


②栄和荘居宅:回収率 68.0%

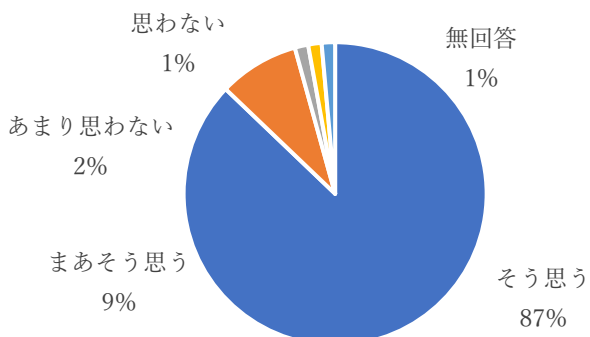
設問 1 : 担当職員は笑顔で挨拶出来ていますか



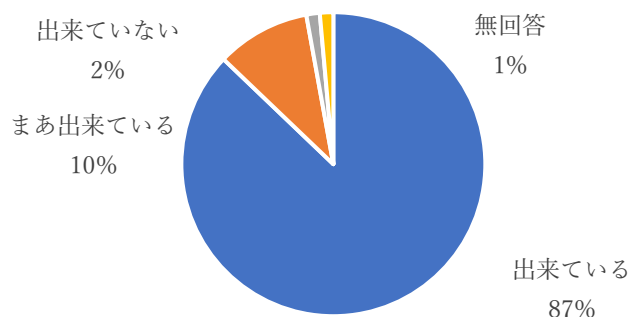
設問 2 : 担当職員の言葉遣いや服装・身だしなみ (頭髪など) は良いですか



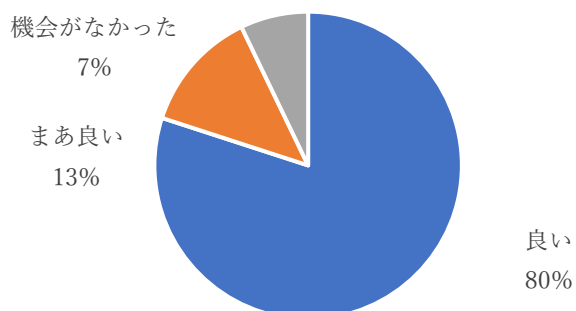
設問 3 : 担当職員は話しかけやすい雰囲気
で仕事をしていると思いますか



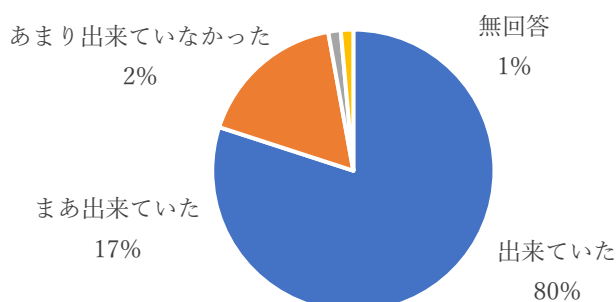
設問 4 : 担当職員はご利用者・ご家族のプライバシーについて配慮することが出来ていますか



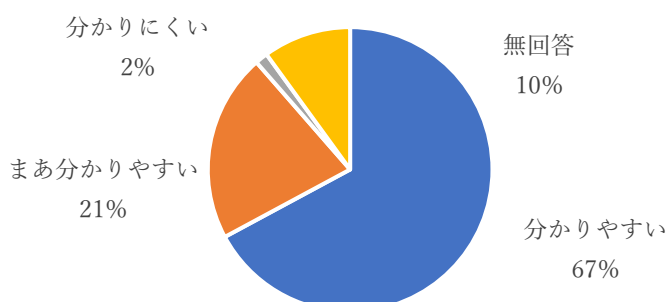
設問 5 : 急なサービス変更等の、緊急時における担当職員の対応は良かったですか



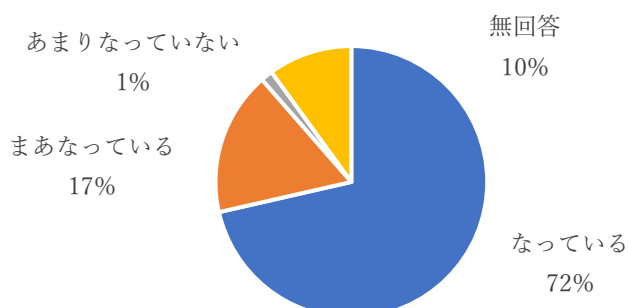
設問 6 : 担当職員は、契約書・重要事項説明書・個人情報使用同意書について、十分に説明が出来ていましたか



設問 7 : 担当職員のサービスの内容と料金等の説明は分かりやすいですか



設問 8 支援計画(ケアプラン)は、ご利用者やご家族の状況・意向が反映されたものになっていますか



設問9：担当職員は、サービス内容の変更・追加、サービス事業所の変更などについて希望した時、すぐに対応することが出来ていますか

