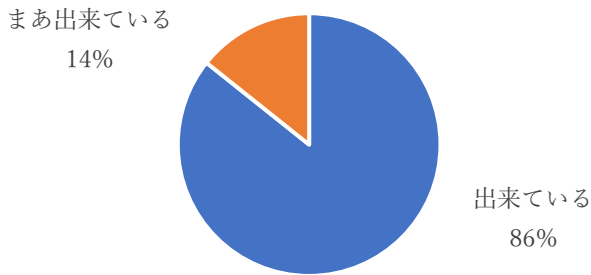


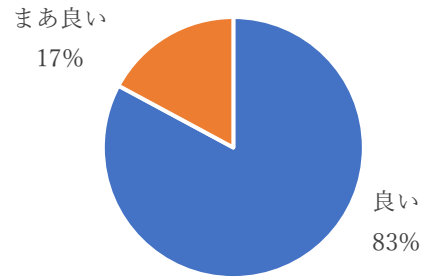
梅花実

①特養梅花実入所:回収率 70.0%

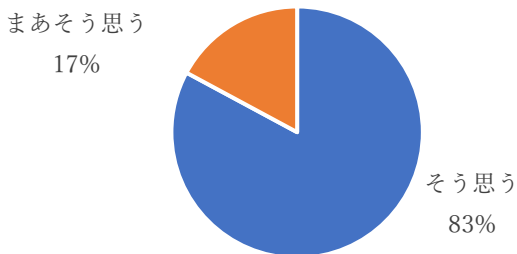
設問1：職員は笑顔で挨拶出来ていますか



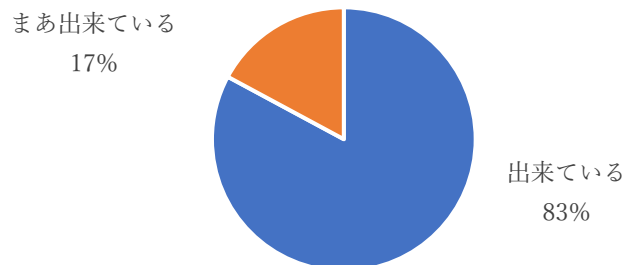
設問2：職員の言葉遣いや服装・身だしなみ(頭髪など)は良いですか



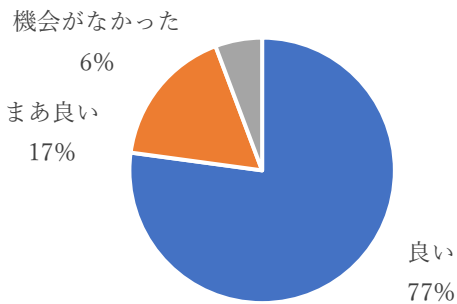
設問3：職員は話しかけやすい雰囲気です仕事をしていると思いますか



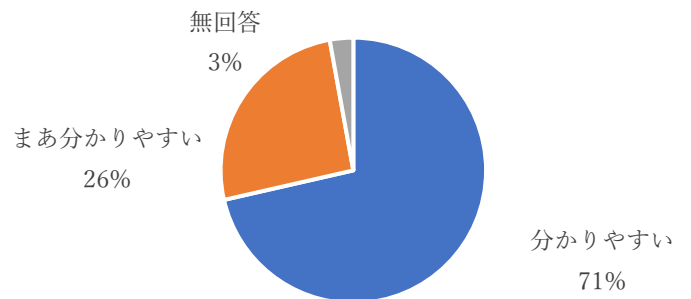
設問4：職員はご利用者・ご家族のプライバシーについて配慮することが出来ていますか



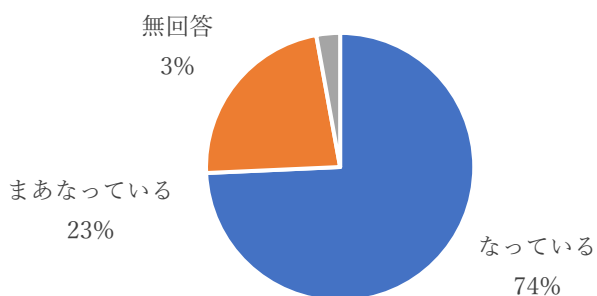
設問5：緊急時(熱が出た時・転んだ時など)の職員の対応は良かったですか



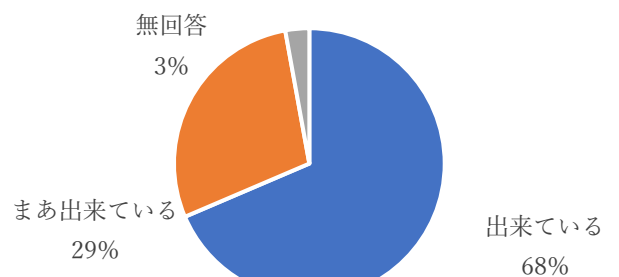
設問6：ご利用の内容・各種制度・費用負担などの説明は分かりやすいですか



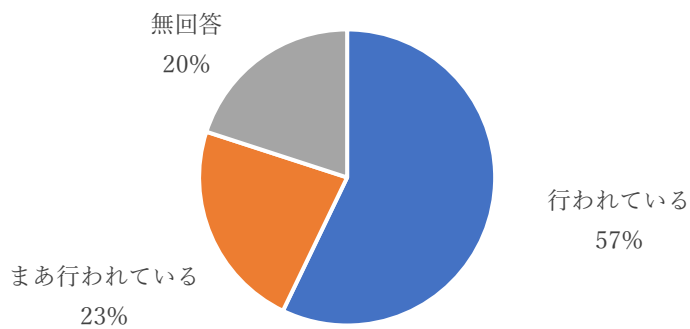
設問7：介護・支援計画書は、利用者様やご家族様の状況・意向が反映されたものになっていますか



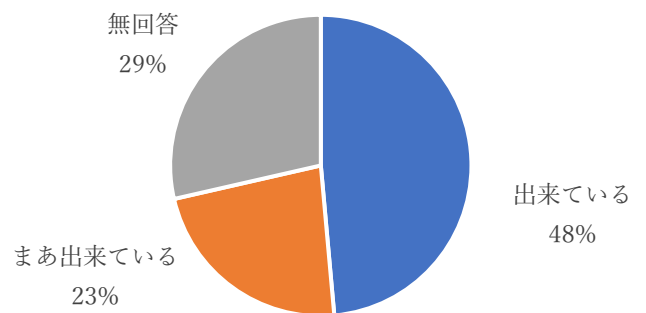
設問8：利用中は、ご利用者やご家族の状況・意向に添った介護が出来ていますか



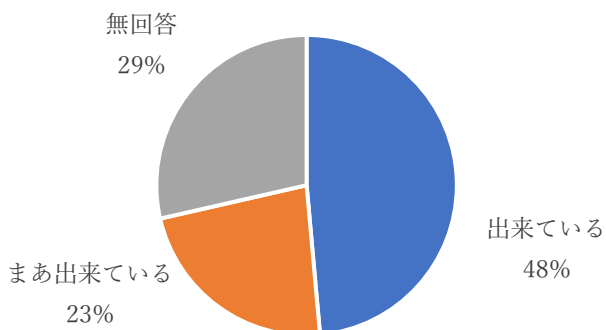
設問9：入浴前後の衣類の着替えや介助は、適切に行われていますか



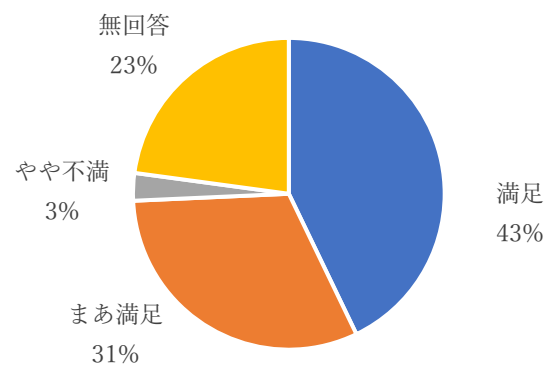
設問10：自分のペースで気持ち良く入浴することが出来ていますか



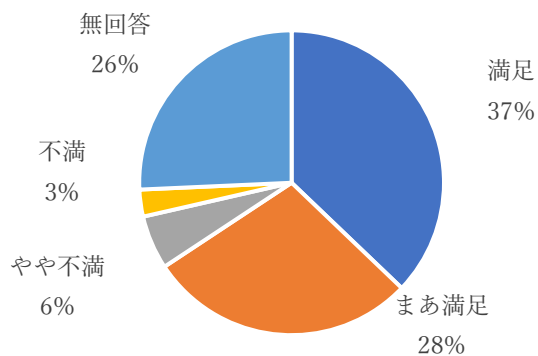
設問11：入浴時における職員の介助は適切に行われていますか



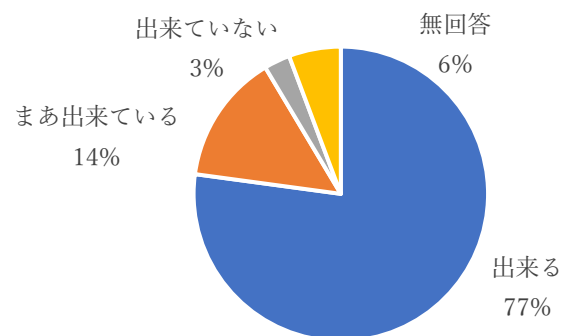
設問12：お食事に満足されていますか



設問13：行事・体操・レクリエーション活動・趣味活動等の内容に満足されていますか



設問14：ご利用者やご家族は、サービスの利用で困った時や心配なことなどを、気軽に職員に相談出来ますか



設問15：事業所内は、利用者様の安全に配慮されていると思いますか

