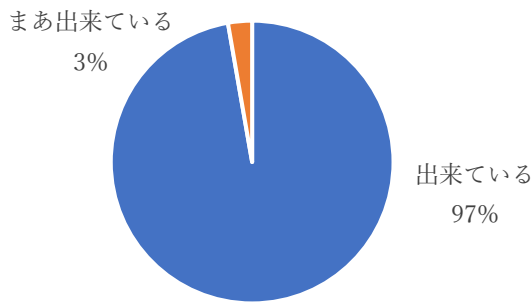
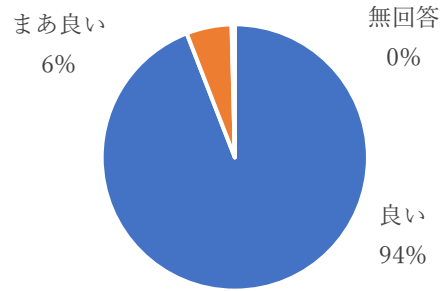


第1包括

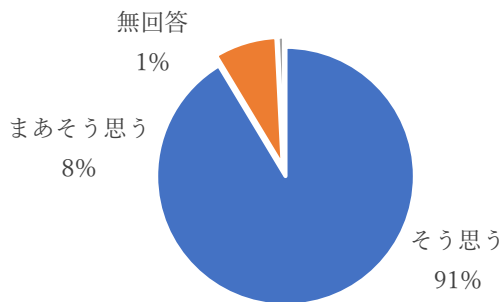
設問1：担当職員は笑顔で挨拶出来ていますか



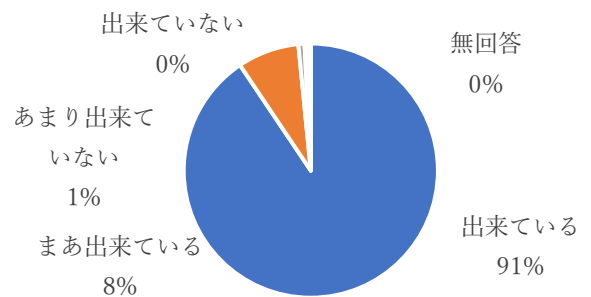
設問2：担当職員の言葉遣いや服装・身だしなみ(頭髪など)は良いですか



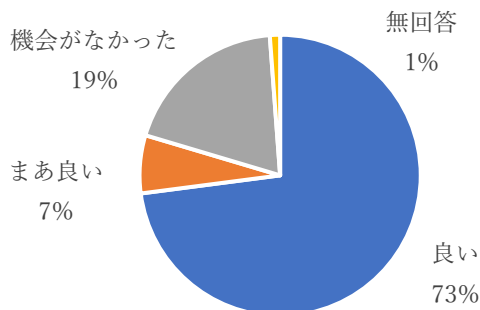
設問3：担当職員は話しかけやすい雰囲気です仕事をしていると思いますか



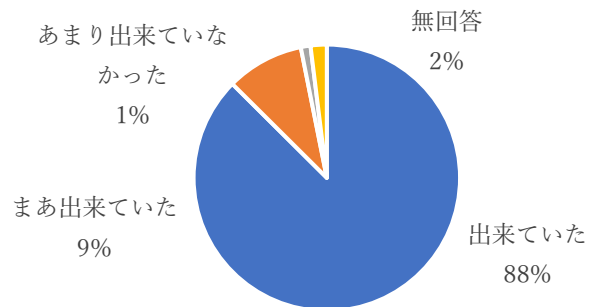
設問4：担当職員は、ご利用者・ご家族のプライバシーについて配慮することができますか



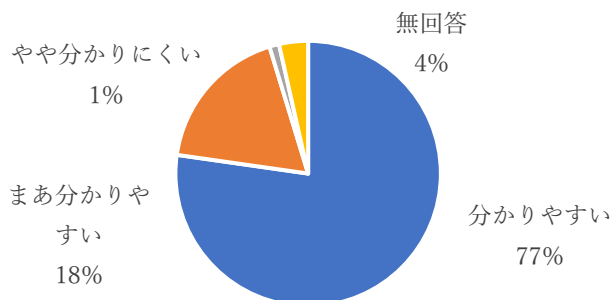
設問5：急なサービス変更等の、緊急時における担当職員の対応は良かったですか



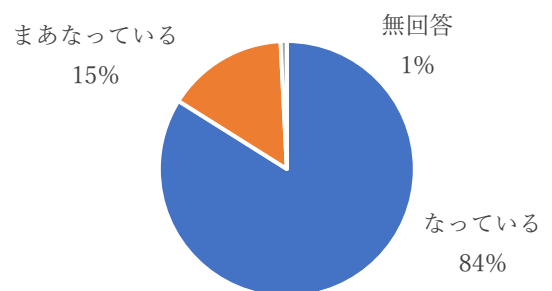
設問6：担当職員は、契約書・重要事項説明書・個人情報使用同意書について、十分に説明が出来ていましたか



設問7：担当職員のサービスの内容と料金等の説明は分かりやすいですか



設問8：支援計画(ケアプラン)は、ご利用者やご家族の状況・意向が反映されたものになっていますか



設問9：担当職員は、サービス内容の変更・追加、サービス事業所の変更などについて希望した時、すぐに対応することが出来ていますか

