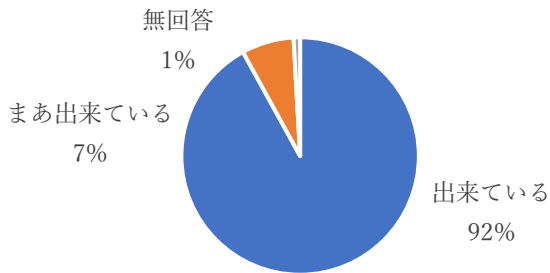
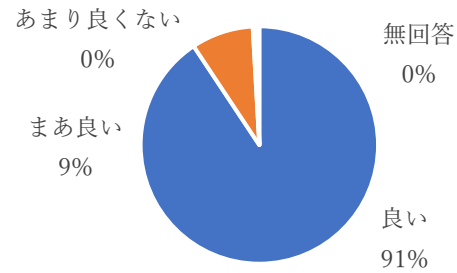


第2 包括

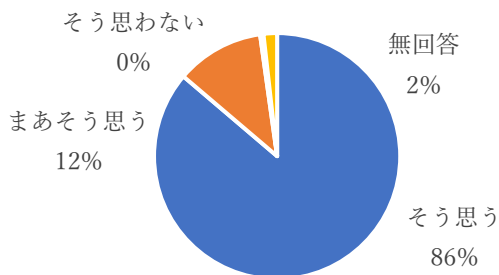
設問1：担当職員は笑顔で挨拶出来ていますか



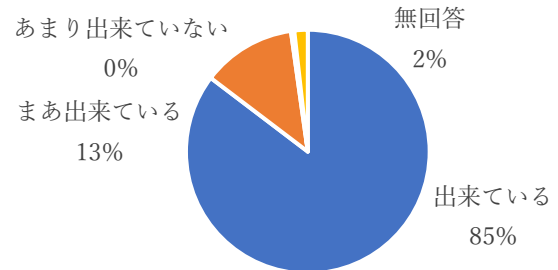
設問2：担当職員の言葉遣いや服装・身だしなみ(頭髪など)は良いですか



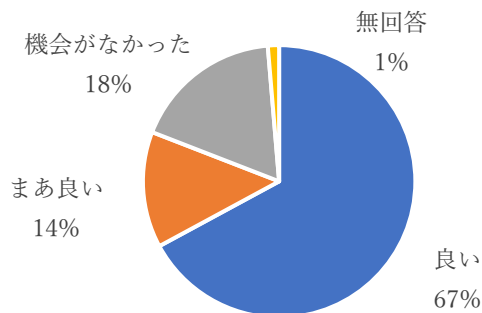
設問3：担当職員話しかけやすい雰囲気の仕事をしていると思いますか



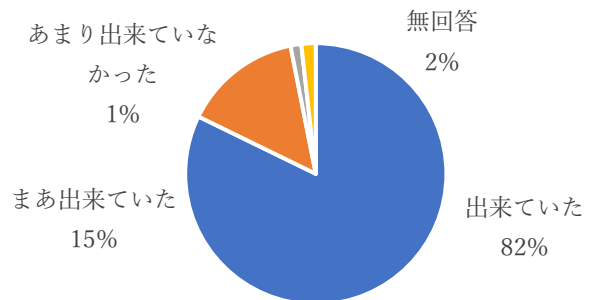
設問4：担当職員は、ご利用者・ご家族のプライバシーについて配慮することが出来ていますか



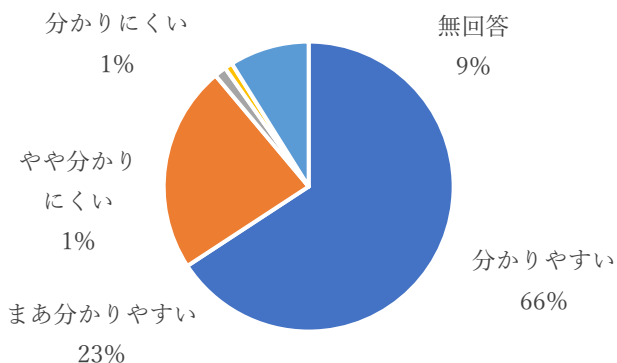
設問5：急なサービス変更等の、緊急時における担当職員の対応は良かったですか



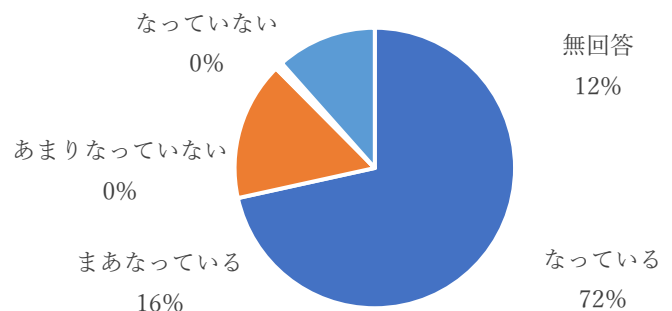
設問6：担当職員は、契約書・重要事項説明書・個人情報使用同意書について、十分に説明が出来ていましたか



設問7：担当職員のサービスの内容と料金等の説明は分かりやすいですか



設問8：支援計画(ケアプラン)は、ご利用者やご家族の状況・意向が反映されたものになっていますか



設問9：担当職員は、サービス内容の変更・追加、サービス事業所の変更などについて希望した時、すぐに対応することが出来ていますか

